

CEREMONIAL, COMPORTAMIENTO SOCIAL, Y MODALES

Objetivos: Este curso está destinado a la representación de las normas, formas y a los valores del comportamiento.

El conocimiento de las reglas de protocolo aporta una mayor seguridad para desenvolverse correctamente en el ámbito empresarial y profesional, o bien en situaciones cotidianas. La imagen, la recepción de invitados, el protocolo internacional y la adecuación en la vestimenta, costumbres y modales son temas que integran el curso.

Destinatarios: Aplicable para aquellas personas que tengan acceso a ambientes sociales, logrando no tener dudas respecto a la organización y sus formalidades.

TEMARIO:

Capítulo I

Orígenes de la disciplina

Evolución histórica

Principales aportes de cada cultura

El ceremonial contemporáneo

Ámbitos de la disciplina

Definición de ceremonial, protocolo y etiqueta

La cortesía como llave en el universo de las interrelaciones

El toma y daca en las relaciones humanas

La moral como motor de vida

Fórmulas de cortesía

Capítulo II

La comunicación humana. La relación cultura, comunicación e imagen personal

El galanteo. Roles y estatus. Pautas para elaborar una imagen de excelencia

El saludo y las presentaciones formales. Los modales. La empatía. La proxemia.

Capítulo III

Pautas para entablar un buen diálogo. El ceremonial y la imagen profesional.

El correcto uso de los medios de comunicación sociales. El lenguaje no verbal

Códigos de urbanidad. Claves para la construcción de buenos momentos

El trato con personalidades. La precedencia y los diferentes tipos. Lugar de honor y lugar preferente.

Capítulo IV

El arte de agasajar

Mesas y cabeceras

Elección del evento gastronómico adecuado

Comportamiento en la mesa

Regalos sociales

El personal de servicio

El buen gusto y el estilo personal

El tratamiento ceremonial de la escritura

Refranes populares y comportamiento social